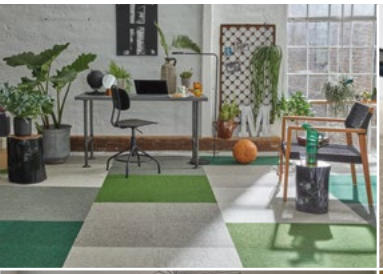
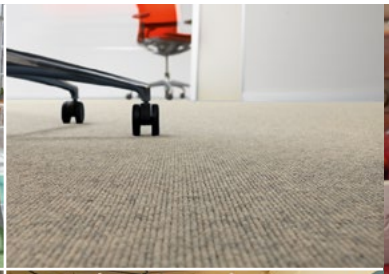
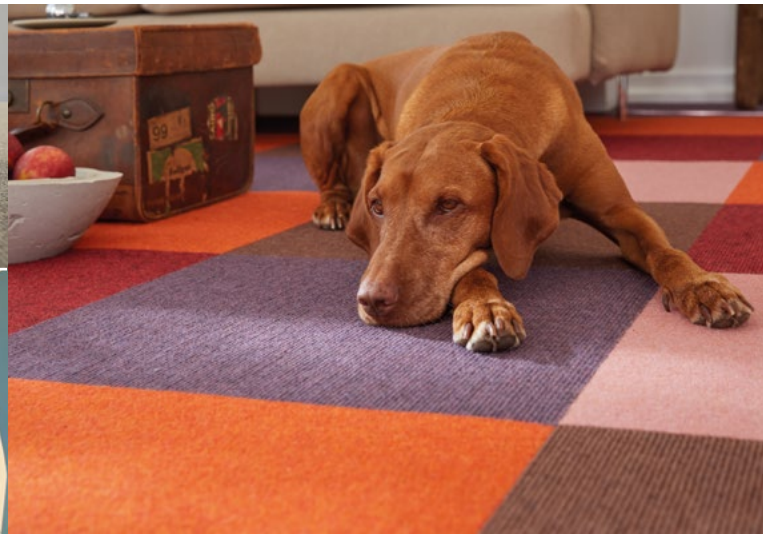
INTERLAND

EVER

INTERLIFE



PFLEGE 01/2026

Pflege- und Reinigungshinweise
Tips on care and cleaning
Tips voor onderhoud en reiniging
Consignes d'entretien et de nettoyage

tretford
TEPPICH

Weseler Teppich GmbH & Co. KG
Emmelsumer Str. 218 I D-46485 Wesel
Tel. +49 (0)281 81935 I service@tretford.de
www.tretford.eu

tretford

DE

Lieber Kundin, lieber Kunde,

Sie haben die richtige Wahl getroffen.
Wir freuen uns, dass Sie sich für einen tretford und somit für ein hochwertiges Qualitätsprodukt unseres Hauses entschieden haben. Um den hohen Gebrauchswert und das ansprechende Aussehen Ihres tretford Teppichbodens auf lange Zeit zu erhalten, geben wir Ihnen hier einige Tipps und Ratschläge für die richtige Behandlung, Pflege und Reinigung Ihres neuen „textilen Bodenbelags".

Bei tretford **INTERLAND und EVER** Teppichböden besteht das Obermaterial aus einer Mischung von ca. 80% Ziegenhaar und 20% Schurwolle. tretford **INTERLIFE** Teppichböden werden mit ca. 70% Kaschmir-Ziegenhaar und 30% Polyamid gefertigt.

Auch für einen strapazierfähigen Teppich wie tretford gilt – Pflege und Reinigung sind das A und O für den Werterhalt und Garant für optimale Gebrauchseigenschaften.

Natürliche Fasern können von Schädlingen, z.B. Motten oder Käfern, befallen werden. Aus diesem Grund sind die Materialien vorbeugend maßvoll mit Mottenschutz (Permethrin) ausgerüstet (gilt nicht für tretford EVER). Permethrin ist ein Biozid, das alle Anforderungen der EU-Biozid-Verord-nung (528/2012) für behandelte Waren erfüllt.







Der Einsatz von Naturfasern bietet Ihnen zahlreiche Vorteile z.B. ein gutes Raumklima. Besondere Materialien brauchen aber in mancher Hinsicht eine „etwas andere" Behandlung. Erste Voraussetzung für optimale Pflege und Reinigung ist selbstverständlich die sach- und fachgerechte Verlegung (siehe tretford-Verlegehinweise für Bahnenware bzw. für Fliesen Dielen).

Die Farbauswahl

Schon die Farbe des Teppichbodens entscheidet über Aufwand bei Pflege und Reinigung. Entsprechend sollte berücksichtigt werden, dass helle empfindlichere Farben mehr Aufmerksamkeit bei der täglichen Reinigung benötigen als dunkle Töne, die Schmutz besser verbergen können.

Schmutz vermeiden

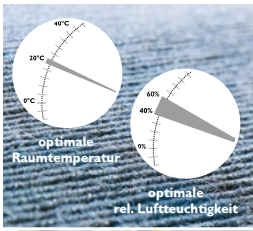
Vorkehrungen, die bereits im Eingangsbereich Schmutz und Feuchtigkeit bremsen, erhöhen die Gesamtnutzungszeit des Teppichbodens und reduzieren gleichzeitig Reinigungsintervalle und -maßnahmen. Als sogenannte Sauberlaufzonen werden unterschiedliche Systeme angeboten – vom speziellen Teppichmaterial bis hin zu Bürst- oder Gummisystemen.

Auf die Planung kommt es an

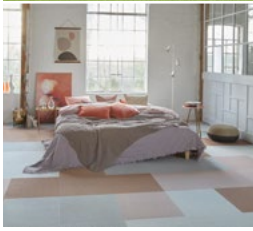
Ein Reinigungsplan ist im Objektbereich unerlässlich, um die Lebensdauer des Teppichbodens zu gewährleisten und die Kosten im Rahmen zu halten. Ein Reinigungsplan erfasst Räume nach Flächen mit geringer, normaler und hoher Beanspruchung. Flächen mit hoher Beanspruchung (z.B. im Eingangsbereich) Bedürfen höherer Aufmerksamkeit bei der Reinigung, als Flächen mit geringer Beanspruchung. Besonderes Augenmerk ist auf sogenannte Übergangsbereiche zu richten, in denen Hartbelag und textiler Bodenbelag aufeinandertreffen, denn in diesen Bereichen ist die Anschmutzungsgefahr für den Teppichboden erhöht. Ihr tretford Fachhändler/ Reinigungsfachbetrieb wird Sie bei der weiteren Analyse unterstützen, um einen wirkungsvollen Reinigungsplan zu erstellen.

Was Sie grundsätzlich beachten sollten

Ein Ziegenhaar hat hygroskopische Eigenschaften, d.h. es speichert Feuchtigkeit und gibt sie bei trockenem Raumklima wieder ab. Damit trägt Ihr tretford Teppich in hohem Maße zu einem ausgeglichenen Raumklima bei. Ein optimales Raumklima für uns Menschen liegt bei ca. 40-60% relativer Luftfeuchte und 20°C Raumtemperatur. Auch für Ihren tretford ist die Einhaltung dieser raumklimatischen Verhältnisse sinnvoll. Denn wie jede Naturfaser besitzt Ziegenhaar eine gewisse „Eigenfeuchte", die bei diesem Klima erhalten bleibt.







Achten Sie speziell in der Heizperiode auf die Luftfeuchtigkeit, setzen Sie ggf. spezielle Luftbefeuchtungsgeräte ein. Bei optimalem Raumklima entwickelt tretford die für seine Lebensdauer und zugleich für Ihre Gesundheit wichtigen Eigenschaften: antistatisch, staubbindend, klimaregulierend, strapazierfähig und pflegeleicht.

In Räumen, die ständig starker UV-Strahlung ausgesetzt sind, sorgen Sie bitte für eine ausreichende Beschattung.

tretford Teppich verfügt über eine gute Elastizität und ein gutes Wiedererholungsvermögen. Durch Anfeuchten mit Wasser lassen sich evtl. Druckstellen von Möbeln und anderen Einrichtungsgegenständen ausgleichen.

Achten Sie bitte auch darauf, ob Pflegemittelrückstände (Wachs, Öle, Seifen, Neutralreiniger etc.) von z.B. Keramikfliesen, Holz, PVC oder Linoleum durch Begehen auf den tretford Teppich übertragen werden. Diese können eventuell die Fasern angreifen oder verkleben.

Basispflege/Unterhaltsreinigung

Damit Sie möglichst lange Freude an Ihrem tretford haben, sollten Sie folgende Tipps und Ratschläge beachten, denn Aussehen und Lebensdauer des Teppichbodens hängen wesentlich von seiner sachgemäßen Behandlung ab. Je besser Sie Ihren tretford pflegen, umso seltener wird eine aufwendige Reinigung erforderlich sein. Ein Teppichboden wird täglich „mit Füßen getreten" und Schmutzpartikel gelangen mit dem Schuhwerk ins Gebäude. Die wichtigste Aufgabe der Basispflege besteht, neben der Kontrolle auf Flecken und deren Beseitigung, in der täglichen und damit regelmäßigen Entfernung von Schmutz. Die Basispflege, die täglich durchgeführt werden sollte, ist entscheidend für die Sauberkeit des Teppichbodens und bestimmt maßgeblich, in welchen Intervallen eine Intensivreinigung stattfinden sollte.





Wir empfehlen für die Basispflege oder Unterhaltsreinigung Ihres tretford Teppichs den Einsatz eines Bürstsaugers mit weichen Bürsten (z.B. Lux Powerprof oder Sebo XP Automatik) oder einen leistungsstarken Staubsauger mit glatter Bodendüse. Achten Sie bitte auf eine ausreichende Luftfeuchtigkeit (40-60%) in Ihren Räumen. Bei zu niedriger Raumfeuchte werden Ziegenhaar und Schurwolle spröde und können beim Staubsaugen abbrechen.

Fleckentfernung

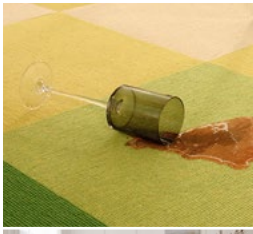
tretford ist pflegeleicht. Da Ziegenhaar von Natur aus schmutzabweisend ist, ist eine Fleckenbehandlung in den meisten Fällen erfolgreich. Als Grundregel gilt bei jedem Fleck: Je schneller die Stelle behandelt wird, desto größer die Chance, den Fleck vollständig zu entfernen. **Also: SOFORT.** Benutzen Sie bei Flüssigkeiten immer ein sauberes weißes Baumwolltuch oder Küchenpapier. Und so wird's bei Flüssigkeiten gemacht: Die Flüssigkeit mit einem saugfähigen Tuch oder Papier abtupfen – nicht reiben! Noch nicht eingezogene Verunreinigung vorsichtig, auch zwischen den Rippen, mit einem Messerrücken oder Löffel aufnehmen. Anschließend den Fleck mit wenig lauwarmem Wasser oder kohlensäurehaltigem Mineralwasser befeuchten und von außen nach innen mit einem sauberen Lappen trocken tupfen. Die Stelle nicht durchnässen, da die Verschmutzung in die Tiefe des Flors einsickern könnte. Diesen Vorgang evtl. einige Male wiederholen, bis der Fleck vollständig entfernt wurde. Achtung: Nur klares Wasser, besser kohlensäurehaltiges Mineralwasser verwenden. Kein Spül- oder Waschmittel einsetzen, da Rückstände im Teppichflor bleiben und schmutzanziehend wirken.

Sollten die vorgenannten Reinigungsmethoden nicht zum Erfolg geführt haben, empfehlen wir den Einsatz eines geeigneten Fleckenentfernungsmittels. Bitte verwenden Sie nur ein für Naturfasern geeignetes Reinigungsmittel und beachten Sie die Hinweise des Herstellers. Grundsätzlich aber gilt hier: Prüfen Sie in diesem Fall vorab an einer nicht sichtbaren Stelle oder einem Reststück des Teppichbodens, ob das Reinigungs- bzw. Fleckenentfernungsmittel den Teppich verfärbt.

Gute Erfahrungen hat tretford mit TAPI-GOLD oder TAPICLEAR „U" der Firma Jeikner gemacht.

Flecken-SOS

Für die schnelle Fleckenentfernung haben wir in Kurzform die problematischsten Verschmutzungen und deren Behandlung aufgelistet.





Kaffee, Tee, Cola
Mit saugfähigem Küchentuch möglichst viel Flüssigkeit aufnehmen (auch zwischen den Rippen). Mit kohlensäurehaltigem Mineralwasser (nur die Fleckengröße) verdünnen und erneut mit saugfähigem Küchentuch aufnehmen.

Kaugummi
Mit Eisspray einfrieren. Den Kaugummi vorsichtig aufbröckeln und absaugen.

DE

Kerzenwachs
Saugfähiges Küchentuch auflegen und Stelle mit einem Fön erhitzen. Küchentuch auch mit einem Messerrücken zwischen die Rippen drücken und mit Fön weiter erhitzen. So lange fortfahren bis Wachs entfernt ist.

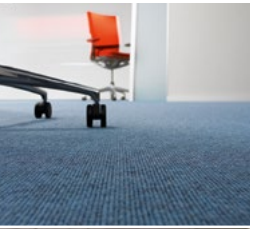
Rotwein
Mit saugfähigem Küchentuch aufsaugen. Rest mit kohlensäurehaltigem Mineralwasser verdünnen und erneut mit einem Küchentuch aufsaugen.

Schokolade
Trocknen lassen und nachher mit Messerrücken oder Löffel auskratzen und aufnehmen.

Bei ganz schlimmen Dingen – wie etwa tiefen Brandflecken – hilft alles nichts mehr: Hier muss die Schadstelle herausgeschnitten und durch neues Material ersetzt werden. Es ist deshalb ratsam, generell Teppichreste für solche Reparaturen aufzubewahren. Dank seiner speziellen Struktur und Schnittfestigkeit kann mit tretford Interland eine solche „Retusche" problemlos durchgeführt werden.

Grundreinigung

Je nach Beanspruchung und Verschmutzungsgrad wird etwa alle 4 bis 5 Jahre (im Objekt einmal jährlich) eine Grundreinigung notwendig. Wir empfehlen Ihnen auf jeden Fall eine Reinigung der gesamten Teppichfläche, um später optische Unterschiede zu vermeiden. Vor Beginn der Reinigung sollte der Teppichboden gesaugt und – soweit nötig – von groben Verschmutzungen befreit sein. Nach der jeweiligen Reinigung sollte er erneut abgesaugt werden.





Die Intensivreinigung sollte durch ein qualifiziertes Fachunternehmen durchgeführt werden. Hauptverkehrsflächen fordern erfahrungsgemäß eine mindestens zweimal jährliche Behandlung.
Wir empfehlen für die regelmäßige Intensivreinigung im Objekt das Thermoelektrische-Reinigungsverfahren TEP-TOP-Clean® der Paul Geißler GmbH. TEP-TOP-Clean® ist ein speziell und ausschließlich für die Teppichbodenintensivreinigung entwickeltes und von tretford getestetes und freigegebenes System:

- keine chemischen Rückstände durch Einsatz des Geißler Enyzmreinigers
- keine schnelle Wiederanschmutzung
- sehr kurze Trocknungszeiten
- Ressourcenschonend durch eine ca. 96%ige Einsparung von Trinkwasser
- Wirtschaftlichkeit und Nachhaltigkeit durch Ressourcenschonung und Reduzierung der Verbrauchskosten

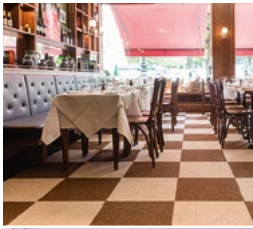
Dieses patentierte Verfahren ist ideal, nicht nur für fest verklebte Beläge, sondern besonders für die tretford Teppich-Fliesen.

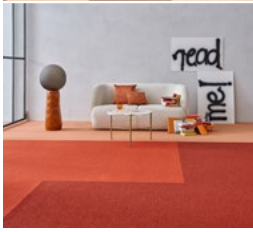
Eine weitere Methode der Intensivreinigung für einen vollflächig verklebten tretford-Teppichboden ist die „Sprühextraktion". Bei dieser Reinigungsart wird klares Wasser mittels Hochdruck auf die zu reinigende Fläche aufgebracht und über ein Vakuumsystem wieder abgesaugt. Am besten, Sie fragen einen Fachmann, der dies für Sie ausführen kann.
Bitte beachten Sie, dass eine Sprühextraktion in einigen Fällen nicht durchgeführt werden kann, z.B. wenn:

- tretford verspannt wurde und dabei eine wasserempfindliche Unterlage (Filz) eingesetzt wurde.
- der Untergrund feuchtigkeitsempfindlich ist.
- tretford mit einem wasserempfindlichen Klebstoff verlegt wurde.

Für tretford Teppich-Fliesen ist die Sprühextration ebenfalls nicht zu empfehlen.

Nach der Reinigung sollte der Teppich für ca. 24 Stunden – bis zur vollständigen Trocknung – nicht betreten werden. Als Voraussetzung für eine gute Trocknung ist auf eine ausreichende Lüftung zu achten. Nicht empfehlenswert ist die Reinigung mit s.g. gewerblichen Bürstenreinigungsma-schinen. Wenn Ihr tretford lose, mit einem textilen Klebevlies verlegt oder verspannt ist, hat tretford gute Erfahrungen mit dem Spezialshampoo TAPIGOLD der Firma Jeikner (www.jeikner.de) und den Produkten der Firmen RZ (www.rz-systeme.de) sowie CC Dr.-Schutz (www.dr-schutz.com) gemacht. Auch für verklebte tretford-Teppichböden ist dieses Mittel eine gute Reinigungsalternative. Der fast trokkene Reinigungsschaum lässt sich faserschonend einmassieren und trocknet zu





einem feinkristallinen Staub aus. Diesen können Sie dann einfach mit dem Staubsauger entfernen.

Mit diesen Hinweisen wollen wir Sie aufgrund unserer Versuche und Praxiserfahrungen nach bestem Wissen beraten. Falls bei der Pflege und Reinigung Ihres tretford-Teppichbodens Schäden infolge von Nichtbeachtung dieser allgemeinen Hinweise auftreten, können wir keine Haftung übernehmen. Bei allen aufkommenden technischen Fragen zur Pflege und Reinigung – auch zur Verlegung – rufen Sie uns bitte an.

Wir sind sicher, dass Sie bei Beachtung unserer Pflege- und Reinigungshinweise lange Freude an Ihrem tretford-Teppich haben werden.

Weseler Teppich GmbH & Co. KG
Emmelsumer Straße 218
D-46485 Wesel
Te. +49 (0) 281 819 35
e-mail: service@tretford.de
www.tretford.eu

Dear Customer,

You have made an excellent choice.
We are delighted that you have selected this high quality tretford product. To help you preserve the outstanding serviceability and optic appeal of your tretford carpeting over the long term, we have compiled some advice on its proper handling, care and cleaning.

The surface material of tretford **INTERLAND** and **EVER** carpeting is a blend of c. 80% goat hair and 20% virgin wool. tretford's **INTERLIFE** carpeting and carpet tiles produced with c. 70% cashmere goat hair and 30% polyamide.

But even a hardwearing carpet such as tretford requires the right kind of care and cleaning to preserve its value and ensure optimal performance.

Natural fibers can become infested with pests such as moths or other bugs. To prevent this, we treat our carpets with a mothproofing agent (Permethrin). This does not apply to tretford Ever. Permethrin is a biocide that meets all the requirements outlined in Regulation (EU) No. 528/2012 on mothproofed products.

Natural fibers offer many benefits while fostering a healthful indoor climate. Special materials, however, may also need special treatment. The first prerequisite for optimum care and maintenance is appropriate and professional installation (see tretford installation guidelines for continuous carpeting or for carpet tiles).







Choosing the color

Already the color of your carpeting will determine how much effort needs to be put into its maintenance and cleaning schedule. Bear in mind that light colors require more attention as far as daily cleaning is concerned than darker colors, which are able to conceal stains more easily.

Prevent soiling

Measures that are put in place at the entrance of a building or home to prevent dirt and moisture from being tracked inside will

increase your carpeting's longevity while also reducing the required cleaning intervals and measures. There are various so-called "dirt trapping zone" options to choose from – from special carpeting materials to doormat systems with brushes and rubber inserts.

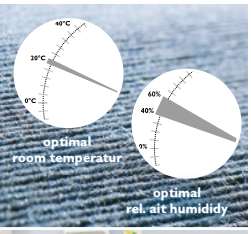
It's a matter of planning

A cleaning schedule for commercial properties is indispensible to safeguard the carpet's lifespan and thus also to hold down costs. A cleaning schedule covers low, medium and high foot traffic areas. High-traffic areas (entrance, for example) require more attention during cleaning than low-traffic areas. A special focus should be on transition zones where hard surfaces meet with textile surfaces. The danger of carpet soiling is elevated here. Your tretford dealer/ professional carpet cleaner will help you analyze your specific needs and help you set up an effective cleaning schedule.

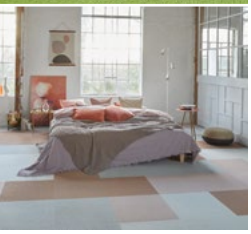
Always keep in mind

Goat hair demonstrates hygroscopic behavior, in other words, it stores moisture and releases it as needed.

tretford carpeting thus plays a big role in ensuring a balanced and healthful indoor climate. For human beings the optimal indoor climate entails a relative humidity of ca. 40-60% and a temperature of 20°C.







Observing the recommended indoor conditions also benefits your tretford carpet because goat hair – like all natural fibers – has inherent moisture that is preserved in this climate.

Pay special attention to adequate humidity during the heating period. Humidifiers should be used if needed.
An optimal indoor climate lets your highly durable, easy-care tretford carpet develop the anti-static, dust-bonding, climate-regulating characteristics that boost its lifespan and benefit your health.
It is necessary to provide shade that blocks out UV radiation in rooms that are exposed to constant strong sunlight.

tretford carpeting has good elasticity and resilience. Address any pressure marks left by heavy furniture and the like by moistening the spot with water.

Ensure that residues from care and cleaning agents (wax, oils, soaps, neutral cleaners etc) connected to the cleaning of abutting ceramic tiles, wood, PVC or linoleum are not tracked onto your tretford carpet. Such residues can damage carpet fibers or cause them to stick together.

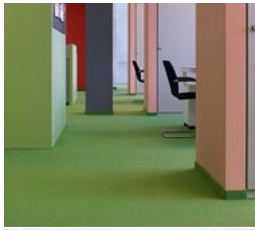
Basic care/Cleaning schedule

We want you to be able to enjoy our tretford carpets for a long time. Please observe the following tips and recommendations because your carpet's durability and appearance depends on proper care and maintenance. The better you tend to your tretford carpet, the less often it will require elaborate cleaning measures. A carpet gets trampled on day for day. Particles of dirt are carried into the building on footwear. The primary objective of basic care – apart from watching for spots and removing them promptly – is daily cleaning to remove dust and dirt, thus preventing it from sinking deeper into the pile. Basic care must be carried out daily. It is a decisive factor in determining the intervals at which intensive cleaning must take place.

For the basic care and maintenance of your tretford carpet, we recommend a vacuum cleaner with soft brush action (for example, Lux Powerprof or Sebo XP Automatik) or a high performance vacuum cleaner with a smooth floor nozzle. Ensure the rooms have sufficient relative humidity (40-60%). In rooms with inadequate humidity, the goat hair can become brittle and break off during vacuuming.

Spot removal

tretford is easy-care. Goat hair is naturally dirt-repellent and spot removal is successful in most cases. Please note that spots must be tended to as soon as possible. The sooner the spot is treated, the greater the chance it can be removed completely. Treat spots IMMEDIATELY. When treating spills always use a clean, white cotton cloth or paper towels. Please use the following procedure to treat spills: Dab (do not rub!) the fluid with an absorbent cloth or paper towel. Any soiling (even between the carpet ribs) that has not yet been absorbed by the carpet should be removed with the back of a knife or with a spoon. Subsequently, the spot should be moistened with a small





EN

amount of lukewarm water or carbonated mineral water and then dabbed dry – working from the outside to the inside – with a clean cloth. Do not soak the spot since this can cause the soiling to seep deeper into the pile material. Repeat this process, several times if necessary, until the spot has completely disappeared. Attention: Use only clear water, or preferably even carbonated mineral water. Do not use dish liquid or laundry detergent since rests will remain in the carpet pile and this will tend to attract dirt.

If the above-mentioned methods to not work, we recommend the use of a suitable spot removal agent. Please use only a cleaning agent suitable for natural fibers and follow the directions of the manufacturer. Do, however, take some precautions beforehand: Test the cleaning agent on a part of the carpet that is not immediately visible, or test it on a leftover piece of carpet, to make sure that the cleaning agent/spot remover doesn't stain the carpet.

tretford has good experiences with TAPI-GOLD or TAPICLEAR "U" by Jeikner.

SOS guide for spot removal

We have compiled a quick guide on how to treat some of the most problematic spots.

Coffee, tea, coca cola

Use an absorbent cloth to remove as much liquid as possible (also between the ribs). Dilute the spot with some carbonated mineral water (be careful not to expand the spot!). Once again remove the liquid with a cloth.





Chewing gum

Freeze spot using ice spray. Gently crumble gum apart and vacuum.

Candle wax

Place an absorbent cloth on the wax and heat with a hair dryer. Also press the back of a knife between the carpet ribs if necessary. Continue applying hot air. Keep blotting off the wax until it has been removed completely.

Red wine

Soak up liquid using absorbent paper towels. Dilute stain with carbonated mineral water and again dab stain with paper towels.

Chocolate

Allow chocolate to dry before using the back of a knife – or spoon – to gently scratch chocolate off rug.

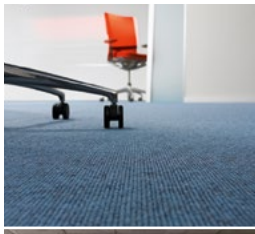
For the worst kinds of marks – deep burn marks, for example – there is no remedy. In this case, the damaged area must be punched out and filled with a matching piece crafted from carpet rests. It is thus generally advisable to keep carpet rests for such repairs. Thanks to its special structure and cut resistance, it is easy to "retouch" tretford INTERLAND carpeting in this way.

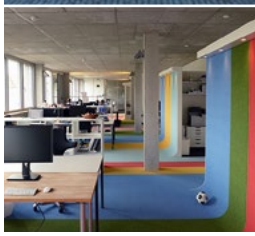
Thorough cleaning

Depending on how heavily it is used, and how dirty it has become, thorough cleaning measures becomes necessary about every 4 to 5 years (1x yearly for commercial carpeting). We highly recommend that the entire carpet – rather than just sections of it – is thoroughly cleaned to avoid optical variations. Prior to cleaning, the carpet should be vacuumed and, as far as necessary, freed of course dirt. After the cleaning treatment the carpet should be vacuumed once again.

Intensive cleaning should be carried out by a professional carpet cleaning company. Experience has shown that a carpet's high traffic areas require treatment at least twice a year.
For carpets in commercial spaces, we recommend regular intensive cleaning using the thermo-electric TEP-TOP-Clean® system developed by Paul Geißler GmbH. TEP-TOP-Clean® is a tretford-approved cleaning system that was exclusively developed for intensive carpet cleaning:

- no chemical residues thanks to Geißler enzyme-cleaning agents
- quick re-soiling is prevented
- very short drying times
- goes easy on resources and uses approx. 96 % less water
- economically-efficient and sustainable: saves resources and reduces consumption costs





This patented process is ideal when it comes to tackling grime and dirt build-up; it is also highly-effective for cleaning tretford's carpet tiles and floorboards.

Another method of intensive cleaning for tretford's glued-down broadloom carpeting

is so-called "spray extraction" cleaning. This type of cleaning uses clear water sprayed with high pressure onto the carpet surface. The contaminated water is subsequently suctioned off by a vacuum system. Consider consulting a specialist who can elaborate this for you.

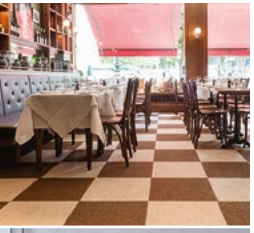
Please note that it is not possible to use the spray extraction cleaning method in some cases. Do not use spray extraction cleaning when

- tretford carpeting was installed with carpet tacstrips in conjunction with watersensitive padding (felt)
- the subfloor is moisture-sensitive.
- tretford was installed using a water-sensitive adhesive.

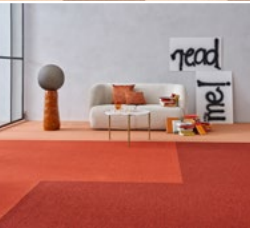
Spray extraction is not recommended for tretford carpet tiles.

The carpet must not be walked on for ca. 24 hours or until it has dried completely. Adequate ventilation is necessary for the carpet to dry properly. Do not clean your carpet with industrial floor cleaning machines that use scrubbing brushes. If your tretford carpet was loose-laid, installed with adhesive web or carpet tack strips a good option is TAPIGOLD, a special carpet shampoo by Jeikner (www.jeikner.de) or products by RZ (www.rz-systeme.de) and CC Dr.-Schutz (www.dr-schutz.com). These products are also a good cleaning alternative for carpets whose fibers are stuck together. The cleansing foam has very little moisture and goes easy on the fibers when massaged into the carpet. As it dries, the foam turns into fine crystalline dust that can easily be removed by vacuum cleaner.

This information is intended to advise you to the best of our knowledge, which is based on tests that we conducted as well as on practical experience. We cannot assume liability in case your tretford carpeting is damaged as a result of non-compliance with this general information.



Should you have any technical questions regarding carpet maintenance, cleaning – or installing – please feel free to call us.



We are confident that you will be able to take pleasure in your tretford carpeting for a long time if you observe the provided advice on its care and cleaning.

Geachte klant,
U heeft de juiste keuze gemaakt.

Wij zijn verheugd, dat u heeft gekozen voor een uniek tretford tapijt – een hoogwaardig kwaliteitsproduct. Om zo lang mogelijk plezier te kunnen beleven aan uw tretford tapijt geven wij u hierbij enkele tips en adviezen voor de juiste behandeling, het onderhoud en de reiniging van uw nieuwe, textiele vloerbedekking.

Bij de kwaliteiten **INTERLAND** en **EVER** bestaat het poolmateriaal uit een mix van 80% geitenhaar en 20% scheerwol. De kwaliteit **INTERLIFE** wordt geproduceerd uit 70% geitenhaar en 30% polyamide.

Ook voor een slijtvaste kwaliteit als tretford tapijt geldt – onderhoud en reiniging zijn essentieel voor het behoud en de garantie van de optimale gebruikseigenschappen.

Natuurlijke vezels kunnen door ongedierte zoals bijvoorbeeld motten of kevers worden aangetast. Om deze reden voorzien wij ons tapijt van een bepaalde hoeveelheid anti-mot-middel (Permethrin). Dit geldt niet voor onze kwaliteit EVER. Permethrin is een biocide, welke aan alle eisen van de EU-biociden-verordening (528/2012) voldoet.







Natuurlijke vezels bieden u tal van voordelen, w.o. een gezond binnenklimaat. Bijzondere grondstoffen hebben echter in sommige opzichten een iets andere behandeling nodig. Voorwaarde voor optimaal onderhoud en reiniging is vanzelfsprekend, dat het tapijt vakkundig is gelegd (zie brochure leginstructies banen resp. tegels).

De kleurkeuze

De kleur van het tapijt bepaalt in grote mate het benodigde onderhoud en de reiniging van het tapijt. Men moet er rekening mee houden, dat lichte, gevoeligere, kleuren meer aandacht bij de dagelijkse reiniging nodig hebben dan donkere kleuren, waarop vervuiling minder zichtbaar is.

Vuil vermijden

Geitenhaar en wol beschikken over een

natuurlijke coating die een vuilafstotend effect heeft. Om zo min mogelijk vuil in ons tapijt te lopen, raden wij aan om bij binnenkomst goede inloopmatten te gebruiken.

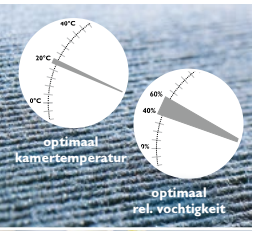
Plan van aanpak

Een plan van aanpak bij projectmatig gebruik is onvermijdelijk om de levensduur van het tapijt te garanderen en de onderhoudskosten in bedwang te houden. Wij hebben goede ervaring met de firma Duofort in Ede www.duofort.nl. Zij adviseren en helpen u graag met het reinigen en onderhouden van ons natuurtapijt.

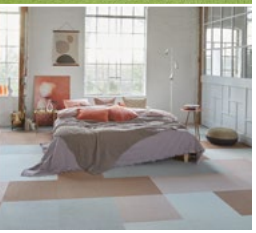
Let u er bovendien op, dat restanten van schoonmaakmiddel (was, olie, zeep, enz.) van bijv. keramische tegels, hout, PVC of linoleum op de textiele vloerbedekking terecht kunnen komen. Deze middelen kunnen de vezels aantasten of doen samenplakken. Vraagt u altijd een vakman om advies.

Belangrijke eigenschappen

Voor uw welzijn is het prettig dat de luchtvochtigheid in een vertrek tussen de 40-60% ligt en de temperatuur 18-20°C is. Ook voor tretford is het aanhouden van deze waarden zinvol. tretford is een natuurproduct en bezit hygroscopische eigenschappen (het materiaal kan vocht uit de lucht opnemen en deze ook weer afgeven). Bij een te geringe luchtvochtigheid worden de natuurlijke vezels bros en verliezen hun elasticiteit en kan het tapijt vroegtijdige slijtage vertonen.







Let u met name in de stookperiode op de luchtvochtigheid, maak evt. gebruik van luchtbevochtigers (bijv. waterbakjes aan de verwarming en groene planten helpen hierbij). Blijkt dat onvoldoende te zijn, kunt u met een plantenspuit met water evt. het tapijt inspuiten. Omdat het een natuurproduct is, vormt de ribbel zich weer in oude staat. Als de lucht te droog is, kunnen de vezels uitdrogen en uiteindelijk breken. Bij een optimale luchtvochtigheid ontwikkelt tretford tapijt de voor zijn levensduur belangrijke eigenschappen: antistatisch, stofbindend, klimaatregulerend, slijtvast en makkelijk in onderhoud. Langdurige en sterke UV-straling dient te worden vermeden, omdat geitenhaar en wol te veel zonlicht niet goed kunnen verdragen.

De UV-stralen kunnen de lichtechtheid van de kleuren nadelig beïnvloeden.

Ons tapijt beschikt over een goede elasticiteit en regenererend vermogen. Door indrukken veroorzaakt door bijv. meubelen of andere voorwerpen met water te bevochtigen (niet doorweken), herstellen deze weer.

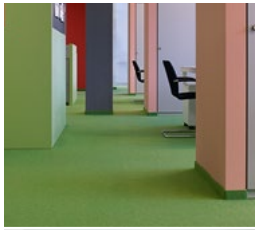
Ons tapijt bestaat hoofdzakelijk uit het dekhaar van de geit, dat gedeeltelijk geverfd en ongeverfd tot de uiteindelijke kleur wordt. Deze toplaag verschilt van dier tot dier in kleur en structuur. Daardoor kan een onregelmatig effect ontstaan. Dat is typisch voor een echt en uniek tretford tapijt en geen reden tot reclameren.

Basisonderhoud

Om zo lang mogelijk plezier aan uw tretford tapijt te beleven, zijn de volgende tips van belang, want optiek en levensduur van het tapijt hangen af van het zorgvuldig omgaan met uw tapijt. Hoe beter u zorgt voor uw tretford tapijt, hoe minder vaak een grondige reinigingsbeurt nodig zal zijn.

De belangrijkste opgave van het basisonderhoud is naast de controle op vlekken en de verwijdering ervan, de dagelijkse en daarmee regelmatige verwijdering van vuil. Wij adviseren voor het basisonderhoud een borstelzuiger met zachte borstel of een krachtige stofzuiger met glad mondstuk. Vochtig vuil niet met een stofzuiger verwijderen om verspreiding te voorkomen.

Geitenhaar en wol beschikken over een natuurlijke coating die een vuilafstotend effect heeft. Bij aangrenzende harde vloeren graag opletten dat deze geen vuilabsorberend vermogen hebben en zo een extra aanslag kunnen plegen op het absorberend vermogen van het tapijt. Resten van reinigingsmiddelen en wax van harde vloeren kunnen door schoeisel worden verspreid en het poolmateriaal van het tapijt aantasten. Let ook op met het gebruik van reinigingsmiddelen, deze vloeistoffen kunnen vuil aantrekken en dit vasthouden waardoor later een vlek kan ontstaan.





Let u op voldoende luchtvochtigheid in de kamers, want bij een te lage waarde kunnen geitenhaar en scheerwol bros worden,

verliezen hun elasticiteit en kunnen dan afbreken tijdens het stofzuigen.

Vlekverwijdering

Ons tapijt is makkelijk in onderhoud. Geitenhaar en scheerwol nemen van nature slecht vuil op, zodat het behandelen van vlekken meestal succesvol is. Als belangrijkste regel geldt: de vlek DIRECT na het ontstaan behandelen, dan is deze namelijk het eenvoudigst te verwijderen.

- Bij het verwijderen van de vlek altijd van buiten naar binnen werken om de vlek niet te verspreiden.
- Geen afwas- of wasmiddel gebruiken. Deze blijven deels in het tapijt achter en zorgen ervoor dat het tapijt weer sneller vuil wordt.
- Vloeistoffen zo mogelijk niet laten opdrogen, maar met een schone, absorberende doek of keukenrol deppen, niet wrijven! Daaropvolgend met lauwwarm water of koolzuurhoudend mineraalwater de vlek opnieuw bevochtigen (niet doorweken) en weer droog deppen. Afhankelijk van de intensiteit van de vlek zo vaak herhalenals nodig is.
- Vaste stoffen en opgedroogde substanties met een geschikt voor werp (bijv. een lepel of rug van een mes) afschrapen en daaropvolgend de vlek met water bevochtigen (niet doorweken) en deppen.

Bij hardnekkige vlekken kunnen ook vlekkenmiddelen (bijv. TAPIGOLD www.jeikner.de of James www.james.nl worden gebruikt). Neemt u uitsluitend een product, dat voor natuurlijke vezels geschikt is – geitenhaar en scheerwol – en volgt u de gebruiksaanwijzing van de fabrikant. In ieder geval het middel eerst op een onopvallende plek of op een restant tapijt proberen. Op onze website kunt u onder vlekken SOS diverse filmpjes vinden die u helpen bij de vlekverwijdering.





Vlekken SOS

Voor het snel verwijderen van een vlek hebben wij in beknopte vorm de lastigste vlekken en de behandeling ervan op een rijtje gezet.

Koffie, thee, cola

Met een goed absorberende doek zoveel mogelijk vloeistof opnemen (ook tussen de ribbels). Met koolzuurhoudend water (alleen de grootte van de vlek) verdunnen en opnieuw met absorberende doek deppen en drogen.

Kauwgom

Met ijsspray bevriezen. Kauwgom voorzichtig loswrijven en opzuigen.

Kaarsvet

Absorberende doek op de plek leggen en warm föhnen. De doek ook tussen de ribbels drukken en föhnen tot het vet verdwenen is.

Rode wijn

Met een absorberende doek droog deppen. De vlek met koolzuurhoudend water verdunnen en opnieuw droog deppen.

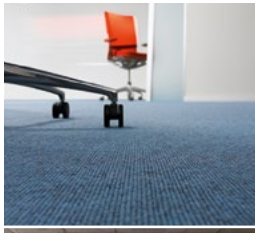
Chocola

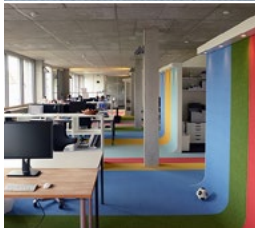
Laten drogen en dan met de botte kant van een mes of lepel verwijderen.

Mocht er toch een permanente vlek ontstaan, bijv. ook bij brandgaten, dan is het mogelijk de vlek uit het tapijt te (laten) snijden en te vervangen door een schoon deel. Het is aan te bevelen stukken tapijt voor dergelijke reparaties te bewaren. De speciale structuur van het snijvaste tretford tapijt maakt een dergelijke ingreep probleemloos mogelijk.

Reiniging

Wij adviseren elke 4-5 jaar een grondige reiniging uit te laten voeren, afhankelijk van het gebruik en de mate van vervuiling. Bij projectmatig gebruik is dit één keer per jaar. Wij raden u aan om in ieder geval het hele tapijt schoon te maken, om later optische verschillen te vermijden. Voor het begin van de reiniging moet het tapijt gezogen en zo nodig van grof vuil worden bevrijd.





Een intensieve reiniging dient te worden uitgevoerd door een gekwalificeerd bedrijf. De ervaring leert dat de belangrijkste verkeersgebieden minstens twee keer per jaar moeten worden behandeld.
Voor de regelmatige intensieve reiniging in het gebouw adviseren wij het thermoelektrische reinigingsproces TEP-TOP-Clean® van Paul Geißler GmbH. TEP-TOP-Clean® is een systeem dat speciaal en uitsluitend is ontwikkeld voor de intensieve

reiniging van tapijten en dat door tretford is getest en goedgekeurd:
- geen chemische resten door het gebruik van Geißler Enzymreiniger
- geen snelle hervervuiling
- zeer korte droogtijden
- besparing van hulpbronnen door een besparing van ongeveer 96 % van het drinkwater
- economische efficiëntie en duurzaamheid door behoud van de hulpbronnen en vermindering van de verbruikskosten

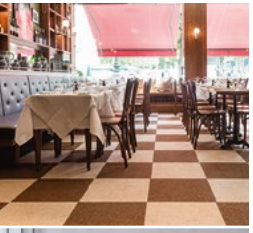
Dit gepatenteerde proces is ideaal, niet alleen voor verlijmde banen, maar vooral voor tretford tapijttegels.

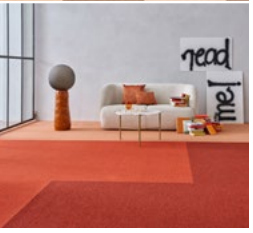
Een andere methode van intensieve reiniging voor een volledig verlijmd tretford tapijt is de "sproei-extractie." De sproei-extractie kan niet worden ingezet bij een ondergrond welke gevoelig is voor vocht en wanneer tretford met een voor water gevoelige lijmsoort is gelegd. Ook adviseren wij deze methode niet bij onze tegels.

Bij deze methode moet erop gelet worden dat het tapijt volledig droog is, voordat er weer overheen gelopen wordt. Meestal duurt dat tenminste 24 uur. Voordat er over het tapijt gelopen gaat worden, nog een keer grondig zuigen. Vraagt u een vakman om dit voor u uit te voeren.

Geschikt zijn methodes die weinig water bij de reiniging nodig hebben. Wij hebben goede ervaring met Duofort Ede www.duofort.nl. Wij raden aan niet met industriële borstelreinigingsmachines te reinigen.

Met deze instructies willen wij u vanuit onze jarenlange ervaring zo goed mogelijk adviseren. Als er tijdens of na het reinigen van ons tapijt schade ontstaat ten gevolge van het niet in acht nemen van onze algemene instructies kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld.





Als er nog vragen zijn, adviseren wij u graag.

Wij zijn ervan overtuigd, dat u bij inachtneming van onze instructies nog jarenlang van uw tretford tapijt zult genieten.

TretfordTapijt B.V.
Postbus 1 · 7090 AA Dinxperlo
T. 0315-659222 · M. info@tretford.nl
www.tretford.eu

Cher client,

Bravo, vous avez fait le bon choix !
Tout en vous félicitant d'avoir choisi un produit de qualité tretford, voici quelques astuces et conseils qui vous serons très utiles pour traiter, entretenir et nettoyer correctement votre nouveau « revêtement de sol textile », et d'en conserver durablement la beauté et la haute valeur utilitaire.

Le velours des moquettes tretford **INTERLAND** ou **EVER** est composé de 80 % de poil de chèvre cachemire et de 20 % de laine vierge. Celui des lés et dalles de moquette tretford **INTERLIFE**, de 70 % de poil de chèvre cachemire et de 30 % de polyamide.

Mais bien que jouissant d'une qualité durable à toute épreuve, tretford requiert évidemment un minimum d'entretien pour pouvoir conserver durablement toute sa valeur et ses propriétés initiales.

Les fibres naturelles pouvant être attaquées par des parasites, comme les mites ou les coléoptères, les matières ont été modérément traitées (sauf celles de tretford EVER) à l'aide d'antimite (perméthrine) pour prévenir ce danger. La perméthrine est un biocide qui répond à toutes les exigences du règlement européen (UE) n° 528/2012 qui encadre le marché et l'utilisation des produits biocides.







La mise en œuvre de fibres naturelles vous offre de multiples avantages, dont un climat ambiant sain. Cependant, à l'instar de toutes matières d'exception, ces fibres requièrent parfois un traitement spécifique « à part ». Première condition requise pour un entretien et un nettoyage performants : une pose correcte et professionnelle (cf. Consignes de pose tretford pour moquettes en lés et dalles).

Le choix des couleurs

L'entretien et le nettoyage sont d'emblée conditionnés par le coloris du revêtement choisi. Par conséquent, il convient d'avoir toujours à l'esprit que les couleurs claires plus fragiles requièrent inévitablement plus

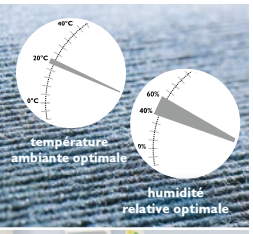
d'attention, lors du nettoyage quotidien, que les tons foncés, plus aptes à dissimuler la saleté.

Mesures préventives contre la saleté

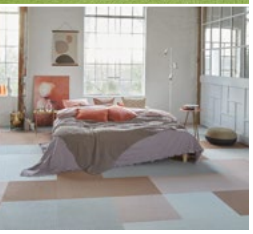
Toute précaution prise pour retenir au niveau des entrées la saleté et l'humidité augmente la durée d'utilisation globale d'une moquette, tout en réduisant la périodicité des intervalles et les mesures de nettoyage. Il existe ici différents systèmes pour aménager des zones « antisalissure » efficaces : cela va de la moquette spéciale aux solutions à brosses ou en caoutchouc.

La clé du problème, un bon plan

Si l'on veut assurer durablement la pérennité de la moquette et maîtriser les coûts dans un espace public, impossible de faire l'impasse sur un bon plan de nettoyage. Un plan de nettoyage performant couvre les espaces en fonction du niveau de sollicitation de leurs surfaces (sollicitations moindres, normales, plus élevées). Les surfaces soumises à des sollicitations intensives, comme les entrées, nécessitent plus d'attention au nettoyage que les surfaces moins sollicitées. Les zones dites de transfert, et notamment les endroits où sols durs et sols textiles se rejoignent, méritent un soin tout particulier, le danger de salissure y augmentant pour les moquettes. Pour une analyse plus approfondie, vous permettant d'élaborer un plan de nettoyage efficace, n'hésitez pas à consulter votre distributeur/spécialiste de nettoyage tretford.







Points à respecter impérativement

Grâce à ses propriétés hygroscopiques, le poil de chèvre absorbe l'humidité et la dégage lorsque le climat intérieur s'assèche, autrement dit, il respire. Votre moquette tretford contribue ainsi massivement à un climat ambiant sain et équilibré. Pour nous autres humains, un climat idéal entend une humidité relative située entre 40 et 60 % et une température ambiante de 20 °. Idem pour votre tretford : à l'instar de toute fibre naturelle, le poil de chèvre possède une certaine « humidité propre » qui ne peut effectivement perdurer que dans pareilles conditions climatiques.

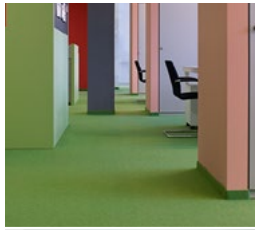
Pendant la période de chauffage, notamment, veillez à ce que l'humidité de l'air soit suffisante, sans hésiter, le cas échéant, à utiliser des humidificateurs. Un climat ambiant idéal est indispensable à la conservation des propriétés de tretford, garantes de sa longévité et de votre santé : antistatique, antipoussière, régulatrice de climat, inusable et facile d'entretien.
Par ailleurs, veillez à assombrir suffisamment les espaces exposés en permanence à un fort rayonnement UV.

La moquette tretford dispose d'une bonne élasticité comme d'une bonne capacité de régénération. Pour effacer les éventuelles empreintes de meubles ou d'autres éléments d'aménagement, il vous suffit d'humidifier à l'eau les endroits concernés.

De même, veillez à ne pas marcher sur la moquette tretford en sortant de pièces dont le sol en carrelage, bois, PVC ou en linoléum vient d'être nettoyé. Les résidus des produits d'entretien mis en œuvre (cires, huiles, savons, détergents neutres, etc.) risqueraient d'agresser ou de coller ses fibres.

Entretien basique/nettoyage d'entretien

Pour pouvoir profiter le plus longtemps possible de votre tretford, respectez les astuces et conseils suivants, son apparence et sa longévité dépendant essentiellement de son entretien conforme. Mieux vous entretiendrez votre tretford, moins vous aurez besoin de la nettoyer à fond. Une moquette est quotidiennement « foulée aux pieds » ; les particules de saleté transportées par les chaussures pénètrent dans les bâtiments. Outre à surveiller l'apparition de taches et à les éliminer, la première mission de l'entretien basique consiste à éliminer quotidiennement et ainsi régulièrement la saleté. Essentiels à la propreté des sols textiles, les soins de base à effectuer tous les jours déterminent la périodicité des intervalles de nettoyage intensif.



Pour les soins de base ou d'entretien de vos moquettes tretford, nous recommandons l'utilisation d'un aspirateur à brosse douce (p. ex. Lux Powerprof ou Sebo XP) ou d'un aspirateur puissant à buse plate. Veillez à assurer un taux d'humidité ambiant suffisant (entre 40 et 60 %) dans vos espaces, le poil de chèvre et la laine vierge devenant cassants quand l'air est trop sec, et risquant alors de rompre ou de s'user rapidement au passage de l'aspirateur.



Traitement des taches

tretford est facile à entretenir. Le poil de chèvre et la laine vierge étant naturellement résistants à la salissure, le traitement des taches ne pose généralement aucun problème. Règle d'or pour toute tache : plus vite on la traite, plus grandes sont les chances de succès ! Bref : AGISSEZ SANS TARDER ! Pour les liquides, utilisez toujours un chiffon propre en coton blanc ou de l'essuie-tout. Procédure : absorbez le liquide à l'aide d'un chiffon ou d'essuie-tout, ne frottez surtout pas ! Grattez avec précaution la salissure non encore absorbée, avec le dos d'un couteau ou d'une cuillère, y compris entre les nervures. Puis tamponnez la tâche, à l'aide d'un chiffon propre, imbibé d'un peu d'eau tiède ou d'eau minérale gazeuse, en procédant toujours de l'extérieur vers l'intérieur. Ne détrempez jamais la tache, la salissure risquant de pénétrer en profondeur dans le velours. Répétez cette procédure jusqu'à disparition complète de la tache. Attention, n'utiliser que de l'eau claire, ou mieux, que de l'eau minérale ! Pas de produit vaisselle ou de détergent, leurs résidus risquant de rester incrustés dans le velours et d'y retenir la saleté.

Si ces méthodes échouent, utilisez un détachant approprié, spécialement conçu pour les fibres naturelles. Respectez les consignes d'utilisation du fabricant. Mais d'une manière générale, vérifiez toujours en amont et à un endroit non visible, ou sur un reste de moquette, que le détergent ou le détachant ne déteigne pas la moquette.

En raison des bons résultats obtenus, tretford recommande TAPI-GOLD ou TAPICLEAR „U" de la société Jeikner.





SOS taches

Nous avons établi un récapitulatif des taches problématiques avec les remèdes correspondants, pour vous permettre de les éliminer rapidement.

Café, thé, coca-cola
Absorber le maximum de liquide avec de l'essuie-tout (y compris entre les nervures). Rincer à l'eau gazeuse (uniquement la tache, sans dépasser), puis absorber à nouveau à l'essuie-tout.

Chewing-gum
Refroidir le chewing-gum à l'aide d'un vaporisateur réfrigérant, l'émietter avec précaution. Aspirer.

Bougie
Poser de l'essuie-tout sur la tache et chauffer à l'aide d'un sèche-cheveux. Presser l'essuie-tout, avec le dos d'un couteau, y compris entre les nervures, tout en continuant de chauffer au sèche-cheveux jusqu'à ce que la cire soit complètement absorbée.

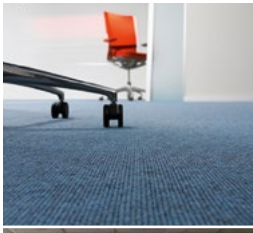
Vin rouge
Absorber avec de l'essuie-tout, rincer le reste avec de l'eau gazeuse, puis absorber à nouveau avec de l'essuie-tout.

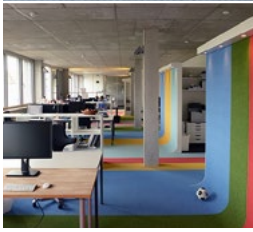
Chocolat
Laisser sécher, puis gratter avec le dos d'un couteau ou d'une cuillère, enlever les résidus.

Dans des cas graves, comme une tache profonde de brûlé, il n'y a plus qu'une solution : découper la partie détériorée et la reboucher à l'aide d'un morceau de moquette neuf. D'où l'importance de toujours conserver des chutes de moquette pour d'éventuelles restaurations ! Grâce à sa structure particulière et à sa découpe sans effilochage, tretford Interland est idéale pour effectuer pareille « retouche » sans problème.

Nettoyage basique

Un nettoyage de base est requis environ tous les 4 à 5 ans en fonction de la sollicitation et du degré de salissement. Dans tous les cas de figure, nous vous conseillons de nettoyer la moquette sur toute sa surface, afin d'éviter des différences d'aspect, après nettoyage. Avant le nettoyage, passez l'aspirateur pour enlever le gros de la saleté. Il serait bon de repasser aussi l'aspirateur après chaque nettoyage.





Il est vivement conseillé de confier le nettoyage intensif à une entreprise spécialisée. L'expérience montre que les espaces à trafic intense nécessitent d'être traitées au moins deux fois par an.

FR

Pour le nettoyage intensif régulier dans les lieux publics, nous recommandons le procédé de nettoyage thermoélectrique TEP-TOP-Clean® de la Sté Paul Geißler GmbH. Système spécial, exclusivement élaboré pour le nettoyage intensif des sols textiles, TEP-TOP-Clean® et a été testé et approuvé par tretford :

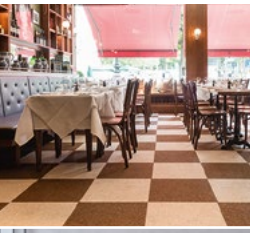
- Aucun résidu chimique dû à l'utilisation du Geißler Enzymreiniger (détergent enzymatique)
- Ralentissement du réencrassement
- Temps de séchage ultracourts
- Protection des ressources naturelles pour permettre d'économiser près de 96 % d'eau potable
- Rentabilité et durabilité, grâce au ménagement des ressources naturelles et à la réduction des coûts de consommation

Ce procédé breveté est certes idéal pour tous revêtements collés, mais aussi et surtout pour les dalles de moquette tretford !

Autre méthode de nettoyage intensif d'une moquette tretford collée sur toute sa surface : la « pulvérisation-extraction ». Cette dernière consiste à pulvériser sur la surface à nettoyer de l'eau claire à haute pression, puis à l'aspirer via un système sous vide, le mieux étant de confier cette tâche à un professionnel.

Attention, la pulvérisation-extraction ne convient pas toujours et notamment pas dans les cas suivants :

- Lorsque tretford a été tendue sur un support sensible à l'eau, comme le non-tissé.
- Lorsque le support est sensible à l'humidité.
- Lorsque tretford a été collée avec une colle soluble dans l'eau.





La pulvérisation-extraction est également déconseillée pour les dalles de moquette !

Une fois le nettoyage achevé, il faut attendre environ 24 heures avant de pouvoir remarcher sur la moquette qui doit être alors parfaitement sèche. Aérez bien pour favoriser le séchage. Il est vivement déconseillé de nettoyer votre moquette à l'aide de machines industrielles à brosses. Lorsque votre tretford a été tendue ou posée sans colle ou avec des bandes textiles adhésives, tretford vous recommande d'utiliser le shampooing spécial TAPIGOLD de la Sté Jeikner (www.jeikner.de) ou les produits de la société RZ (www.rz-systeme.de), ainsi que CC Dr.-Schutz (www.dr-schutz.com). Les bons résultats obtenus parlent pour eux. Ce sont en outre de bonnes options pour nettoyer les revêtements tretford collés. Pratique-ment sèche, la mousse de nettoyage, appliquée en massant légèrement, pénètre dans le velours de la moquette, détache la saleté des fibres, tout en les protégeant, se transforme en résidu cristallisé, sec, que vous pouvez ensuite évacuer par simple aspiration.

Par le biais des conseils ici dispensés, nous tenons à vous faire profiter au mieux de nos essais et de notre expérience pratique. Nous déclinons toute responsabilité pour les dommages apparus lors de l'entretien ou du nettoyage de votre tretford, résultant du non-respect de ces consignes générales. N'hésitez pas à nous contacter pour toutes les questions techniques qui pourraient se poser, même lorsqu'elles ont trait à la pose.

Et si vous observez nos consignes d'entretien et de nettoyage, soyez assuré que votre moquette tretford vous procurera de longues années de plaisir et de satisfaction.